

SLA-Detail-Report



Reportname: lastMonth-2

Service Level Agreement: SHD-FILER

Servicezeit: Mo-Fr: von 07:00-20:00
 Sa: von 07:00-20:00
 So: von 09:00-16:00 (inklusive Feiertage)

Reaktionszeit (max): 04:00 (hh:mm)

Störungsbeseitigungszeit (max): 08:00 (hh:mm)

Verfügbarkeit (min): 99 %

Havarieanzahl (max): 2 pro Monat, 5 pro Jahr,

Host	Service	OK?	SLA-Bestandteile
Filer1	_HOST_	Ja	- Verfügbarkeit: 100 %/99% - Havarieanzahl: 0/2 pro Monat - Havarieanzahl: 0/5 pro Jahr - Havarieanzahl: 0/0 pro Zeitraum - max. Reaktionszeit: 00:00/04:00 (hh:mm) - max. Störbeseitigungszeit: 00:00/08:00 (hh:mm)
Filer1	Netapp-Aggregat_Utilization	Ja	- Verfügbarkeit: 100 %/99% - Havarieanzahl: 0/2 pro Monat - Havarieanzahl: 0/5 pro Jahr - Havarieanzahl: 0/0 pro Zeitraum - max. Reaktionszeit: 00:00/04:00 (hh:mm) - max. Störbeseitigungszeit: 00:00/08:00 (hh:mm)
Filer1	Netapp-Aggregat_Utilization2	Ja	- Verfügbarkeit: 0 %/99% - Havarieanzahl: 0/2 pro Monat - Havarieanzahl: 0/5 pro Jahr - Havarieanzahl: 0/0 pro Zeitraum - max. Reaktionszeit: 00:00/04:00 (hh:mm) - max. Störbeseitigungszeit: 00:00/08:00 (hh:mm)
Filer1	Netapp-Aggregatsauslastung	Nein	- Verfügbarkeit: 0 %/99% - Havarieanzahl: 0/2 pro Monat - Havarieanzahl: 0/5 pro Jahr - Havarieanzahl: 0/0 pro Zeitraum - max. Reaktionszeit: 00:50/04:00 (hh:mm) - max. Störbeseitigungszeit: 36:50/08:00 (hh:mm)
Filer1	Netapp-Aggregatsauslastung2	Nein	- Verfügbarkeit: 0 %/99% - Havarieanzahl: 0/2 pro Monat - Havarieanzahl: 0/5 pro Jahr - Havarieanzahl: 0/0 pro Zeitraum - max. Reaktionszeit: 05:00/04:00 (hh:mm) - max. Störbeseitigungszeit: 340:00/08:00 (hh:mm)
Filer1	Netapp-Cluster_State	Ja	- Verfügbarkeit: 0 %/99% - Havarieanzahl: 0/2 pro Monat - Havarieanzahl: 0/5 pro Jahr - Havarieanzahl: 0/0 pro Zeitraum - max. Reaktionszeit: 00:00/04:00 (hh:mm) - max. Störbeseitigungszeit: 00:00/08:00 (hh:mm)
Filer1	Netapp-CPU_Util	Ja	- Verfügbarkeit: 100 %/99% - Havarieanzahl: 0/2 pro Monat - Havarieanzahl: 0/5 pro Jahr - Havarieanzahl: 0/0 pro Zeitraum - max. Reaktionszeit: 00:00/04:00 (hh:mm) - max. Störbeseitigungszeit: 00:00/08:00 (hh:mm)